Infortrend® ESVA

# Infortrend ESVA®
# Сервис и поддержка

В современных условиях остановка системы может привести не только к потере прибыли, но и к фатальным последствиям для самого бизнеса. Чтобы гарантировать пользователям наивысшую готовность данных, в основу семейства ESVA положена отказоустойчивая аппаратная платформа, дополненная всеобъемлющими функциями сервиса данных. Однако часто проблемы, вызывающие остановки системы, не связаны напрямую с готовностью данных. В этих случаях пользователю нужна профессиональная помощь, чтобы найти источник проблемы и способы ее разрешения. В качестве решения для особо важных применений Infortrend предлагает для систем семейства ESVA поддержку энтерпрайз-класса.

- **Гарантия на аппаратуру и программное обеспечение,** отправка модулей взамен дефектных на следуюший рабочий день и круглосуточная поддержка, снимающая все поводы для беспокойства пользователя
- **3-х летнее стандартное обслуживание** входит в комплект поставки ESVA без дополнительной оплаты
- **Дополнительные программы,** обеспечивающие высочайшую защиту данных для важных применений с быстрой помощью на месте

Квалифицированная и опытная группа поддержки Infortrend сведет к минимуму угрозы непрерывности вашего бизнеса и поможет получить все возможное от ваших систем ESVA в вашем стремлении к постоянному росту бизнеса.

| | СТАНДАРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | УЛУЧШЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | PREMIUM ОБСЛУЖИВАНИЕ |
|---|---|---|---|
| **Гарантия на аппаратуру** | v | v | v |
| **Отправка запчастей взамен дефектных на следующий рабочий день*** | v | v | v |
| **Обновление программного обеспечения** | v | v | v |
| **Круглосуточная поддержка по телефону, интернету и электронной почте** | v | v | v |
| **Диагностика на месте на следующий рабочий день*** | | v | |
| **Круглосуточная диагностика на месте в течение 4-х часов** | | | v |

* С понедельника по пятницу, с 9..00 до 18.00 по местному времени

## Сайт поддержки

Сайт поддержки Infortrend ESVA Support предлагает круглосуточный сервис 24x7 и поддержку пользователям ESVA.

**ESVA Support предоставляет различные услуги и поддержку, в том числе:**

- Регистрацию систем ESVA для новых покупателей
- Техническую поддержку
- Загрузку и активацию лицензий для систем ESVA

ESVA Support website: **http://support.infortrend.com/esva**

© 2011 Infortrend Technology, Inc. Все права защищены.
. Любая информация, приведенная здесь, не гарантируется и может быть изменена без предварительного уведомления.
. Infortrend, ESVA, EonStor, SANWatch и EonPath являются зарегистрированными торговыми марками Infortrend Technology, Inc.
. Логотип Infortrend является зарегистрированной торговой маркой I Infortrend Technology, Inc.
. Все прочие названия, марки и услуги являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками их соответствующих владельцев.

Infortrend®

Asia Pacific
Infortrend Technology, Inc.
Tel: +886-2-2226-0126
E-mail: sales.ap@infortrend.com

Americas
Infortrend Corporation
Tel: +1-408-988-5088
E-mail: sales.us@infortrend.com

Europe (EMEA)
Infortrend Europe Ltd.
Tel: +44-1256-707-700
E-mail: sales.eu@infortrend.com

Germany
Infortrend Deutschland GmbH
Tel: +49-(0)89-207042650
E-mail: sales.de@infortrend.com

China
Infortrend Technology, Ltd.
Tel: +86-10-6310-6168
E-mail: sales.cn@infortrend.com

Japan
Infortrend Japan, Inc.
Tel: +81-3-5730-6551
E-mail: sales.jp@infortrend.com